

# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

## Château Walk



Fondation  
de la maison du  
**Diaconat**  
de Mulhouse

Considérer avant tout le mieux être de la personne

## Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



**Certifié avec mention**

Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Référentiel 2021 - Date : 15/01/2025

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - **e-Satis**

## Qualité des prises en charge



### Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité dans le dossier patient de l'évaluation de la douleur avec une échelle et pour les patients présentant des douleurs, la mise en œuvre d'une stratégie de prise en charge et une réévaluation de la douleur

SMR

↘ 38%



### Projet de soins, projet de vie

Qualité de projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

79%

Classe B

## Coordinations des prises en charge



### Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie.

SMR

→ 71%

Classe C

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet [www.château-walk.fr](http://www.château-walk.fr) et sur qualiscope



### Légende :

**MCO** : Médecine - **SMR** : Soins Médicaux et de Réadaptation

Résultat des indicateurs : **A** **B** **C** **D** **E**  
Satisfaisant Insatisfaisant